



Towar należy odesłać na adres:

WGRE SP. Z O.O

ul. Bracka 15

59-800 Lubań

Z dopiskiem: REKLAMACJA

FORMULARZ REKLAMACJI

Uzupełnij formularz DRUKOWANYMI LITERAMI

DANE KONSUMENTA										Data złożenia reklamacji:									
Imię i nazwisko:																			
Adres:																			
Telefon:										Email:									
Numer konta:																			

DANE DOTYCZĄCE PRODUKTU										Data zakupu:									
Numer dowodu zakupu:										Data stwierdzenia wady:									
Nazwa towaru:																			
Opis wady / przyczyna reklamacji:																			

OCZEKIWANE ROZWIĄZANIE									
☐ usunięcie wady (naprawa)									
☐ zwrot zapłaconej ceny za towar									
☐ wymiana na nowy towar									
☐ obniżenie ceny									

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.

W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt e-mail: cs@wgre.eu

Data otrzymania reklamacji:										Data rozpatrzenia reklamacji:									
Decyzja sprzedawcy:																			

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: WGRE SP. Z O.O z siedzibą w Lubaniu przy ul. Bracka 15, (kod pocztowy 59-800 Lubań). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: iod@wgre.eu

.....
Data i podpis

wGre.eu